



## Orange Belgium élargit son offre convergente Love avec la télévision illimitée en direct dans l'application Orange TV et une option 'Fixed Phone'

Orange Belgium investit continuellement dans l'enrichissement de l'offre Love pour soutenir son positionnement convergent et sa croissance. Orange active ainsi aujourd'hui la fonctionnalité TV en direct sur son application mobile 'Orange TV' pour permettre aux clients de profiter de leur émission télévisée favorite, même en déplacement. L'option 'Fixed Phone' avait, quant à elle, déjà été ajoutée à la liste des options Love 'Internet Boost' et 'Evening & Weekend' actuelles pour les clients qui souhaitent avoir ou garder une ligne fixe. Ces évolutions constantes ont déjà séduit plus de 122 000 clients Love.

### Regarder la télévision en déplacement grâce à l'app Orange TV

Les clients d'Orange Love peuvent dès aujourd'hui regarder leurs émissions télévisées favorites sur leur smartphone ou leur tablette grâce à l'application Orange TV. Après une période de test positive, la télévision en direct est, en effet, officiellement ajoutée à l'application Orange TV existante, et ce, sans frais supplémentaires. L'application permet déjà de consulter un guide TV élargi, de planifier et de gérer à distance les enregistrements sur le(s) décodeur(s) TV, de choisir des chaînes ou des enregistrements à regarder sur la télévision et d'utiliser l'outil de recherche pour trouver des programmes dans le guide TV et dans le menu des enregistrements.

Les clients d'Orange bénéficient d'un accès à une sélection de chaînes parmi les suivantes sur leur smartphone ou leur tablette : La Une, La Deux, RTL-TVI, Club RTL, TF1, TF1, AB3, 13e RUE, SyFy, Disney Channel FR, Disney XD FR, één, Canvas, VTM, Q2, VIER, VIJF, National Geographic NL, Discovery NL, Ketnet et Disney Channel NL. Il leur suffit de disposer de leur connexion WIFI Love à domicile ou d'être connectés à un réseau mobile 3G ou 4G en Belgique ou dans l'UE. Visionner la télévision en direct sur un réseau de données mobiles fait appel au volume de données mobiles du client. Les clients d'Orange disposant de Love Unlimited sont les seuls clients convergents en Belgique à bénéficier de données mobiles illimitées, ce qui leur permet de regarder la télévision en direct en toute sérénité.

Cristina Zanchi, Chief Consumer Officer : "Nous sommes ravis d'ajouter la télévision mobile en direct à l'offre Love. Cette nouvelle fonctionnalité permettra à nos clients de regarder la télévision en déplacement. A l'approche des vacances d'été, les clients savent qu'ils pourront désormais profiter de la télévision en direct pendant leurs voyages dans l'Union européenne, grâce à la réglementation de l'UE sur le roaming. Nous nous efforçons de cette manière de répondre aux besoins de nos clients. Nous continuerons naturellement à enrichir nos offres, à ajouter du contenu premium et à proposer la meilleure qualité à un prix raisonnable pour nous assurer que nos clients peuvent rester connectés n'importe où et à tout moment, en toute sérénité".

Le téléchargement ou la mise à jour de l'application Orange TV est disponible pour les clients dans l'App Store ou via Google Play. Les autres membres de la famille peuvent, eux aussi, regarder simultanément la télévision en direct sur maximum 5 appareils connectés, tels que des smartphones et des tablettes.

'Fixed Phone' complète la liste des options Love

Des études récentes réalisées par Orange ont révélé qu'offrir des services de téléphonie fixe pour les clients qui voulaient devenir Love était intéressant, même si la majorité des clients n'en ont pas besoin. Quant aux petites entreprises et aux indépendants, 75 % ont indiqué qu'un téléphone fixe était indispensable pour leurs affaires. Après avoir effectué plusieurs tests avec une solution de téléphonie fixe et reçu le feed-back positif des clients, Orange a décidé de lancer officiellement une solution de téléphonie fixe sous la forme d'une option Love à part entière.

L'option 'Fixed Phone' correspond parfaitement à la tranquillité d'esprit qu'Orange souhaite offrir à ses clients. Pour 10€ par mois, l'option comprend les appels illimités vers des numéros fixes et mobiles en Belgique et vers des téléphones fixes dans 40 pays. Elle inclut, en outre, certains services intelligents, tels que la messagerie vocale, le transfert d'appels vers une ligne mobile ou une autre ligne fixe et la possibilité de passer 2 appels simultanément. Les clients Love qui souhaiteraient ajouter cette option 'Fixed Phone' à leur offre Love peuvent se rendre dans un des 140 shops Orange.

La solution 'Fixed Phone' emploie la technologie 'Voice-over-IP'. Le technicien d'Orange installe donc au domicile un adaptateur VoIP sur lequel les clients peuvent connecter leur téléphone fixe existant en toute facilité. L'option n'est toutefois pas compatible avec les systèmes d'alarme fixes et les fax.

Aujourd'hui, plus de 122 000 clients bénéficient de Love. L'offre convergente d'Orange leur offre la flexibilité et la liberté de choisir le nombre de cartes SIM ainsi que les volumes de voix et de données dont ils ont besoin, le tout combiné avec les services internet et TV de qualité supérieure d'Orange. Orange Belgium reste le seul opérateur télécom à proposer une offre convergente illimitée. Avec Love Unlimited, les clients peuvent profiter d'un nombre illimité de données mobiles en déplacement, d'appels illimités, d'internet illimité à domicile et d'une large offre TV pour 79 € par mois.

Plus d'infos sur [www.orange.be/love](http://www.orange.be/love)

#### **A propos d'Orange Belgium**

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultra-performant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents.

Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises.

Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : [corporate.orange.be](http://corporate.orange.be), [www.orange.be](http://www.orange.be) ou suivez-nous sur Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

#### **Contact presse**

Annelore Marynissen — [annelore.marynissen@orange.com](mailto:annelore.marynissen@orange.com) — +32 (0) 479 01 60 58

Jean-Pascal Bouillon — [jean-pascal.bouillon@orange.com](mailto:jean-pascal.bouillon@orange.com) — +32 (0) 473 94 87 31

[press@orange.be](mailto:press@orange.be)

#### **Contact investisseurs**

Siddy Jobe — [ir@orange.be](mailto:ir@orange.be) — +32(0)2 745 80 92